

# Herramientas para estar siempre *informados*

## Cotiza y compra tus Bonos

### ¿Cómo valorizar y comprar un Bono?

En caso que necesites saber dónde es más conveniente realizarte una atención ambulatoria, como consulta médica, exámenes o imágenes, puedes cotizar tu Bono en Sucursal Virtual Mi CruzBlanca.

Hazlo en estos simples pasos:

-  Ingresar a Mi CruzBlanca.
-  Sección Simula/ Tu Bono.
-  Selecciona la Región, Zona donde quieres valorizar.
-  Selecciona el Tipo de Bono que quieres valorizar.
-  Selecciona el Nombre de la Prestación de Salud que quieras valorizar.
-  Listo, te aparecerán las opciones de Prestadores más convenientes.

Puedes comprar tu Bono para consulta médica directamente en Mi CruzBlanca. Si tu Bono es para exámenes o procedimientos, puedes llamar al Fono CruzBlanca 600 818 0000 para que te lo disponibilicen para pago.

**¡Recuerda! Acá también puedes revisar tu historial de atenciones médicas.**

En esta sección también puedes:

- ✓ Comprar tu Bono directo de Consulta Médica.
- ✓ Pagar Bono.
- ✓ Ver tu historial de Bonos.

## Reembolsos Ambulatorios

Si necesitas hacer un Reembolso, hazlo desde donde estés en tu Sucursal Virtual Mi CruzBlanca

-  Seleccionar el tipo de Reembolso atención médica.
-  Aceptar los términos y condiciones.
-  Siguiendo para continuar con el ingreso.
-  Recordar chequear los datos de depósito.

En esta sección también puedes:

- Reembolsar tus atenciones médicas. ✓
- Reembolsar tus exámenes y procedimientos. ✓
- Reembolsar otras atenciones. ✓
- Autorizar tu depósito y actualizar tus datos bancarios. ✓
- Chequear el historial de Reembolsos. ✓

Si necesitas realizar un Reembolso hospitalario, puedes hacerlo en cualquiera de nuestras sucursales.

## Licencias Médicas

Información relevante y cómo hacer seguimiento a una Licencia Médica en el sitio privado.

- Sucursal Virtual Mi CruzBlanca:** Puedes realizar seguimiento a tu Licencia Médica, revisar en qué estado está y fecha de pago (si corresponde) o bien si debes adjuntar algún documento como la Declaración del Beneficiario para licencias traumatológicas.
- Dada la contingencia sanitaria, si tu médico te extiende una Licencia Médica en papel, ahora puedes ingresarla tú mismo.

¿Cómo? Solo sigue estos pasos:

-  Verificar qué tipo de trabajador(a) eres: Independiente o Dependiente.
-  Revisar el listado de datos que se solicitan sobre la licencia.
-  Adjuntar tu documento.
-  Completar los datos de tu empleador.
-  Ingresar tu Licencia Médica.
-  Ver el estado de esta en el campo Licencias Médicas del menú en tu Sucursal Virtual.

## GES/CAEC

### ¿Cómo activar un GES?

Hazlo en sucursales, llamando al Fono CruzBlanca 600 818 0000 o en Sucursal Virtual Mi CruzBlanca.

#### Solicitud de Activación GES

**Paso 1:** Presenta documentación entregada por médico y completa el formulario.

**Paso 2:** De acuerdo a los antecedentes presentados se evaluará tu solicitud.

**Paso 3:** Podrás aceptar el prestador asignado por la Isapre. Para más información en <https://www.cruzblanca.cl/cruzblanca/copia-de-tu-ges-cruzblanca-calidad-y-prestigio>

También puedes activar tu GES en una sucursal o llamando al Fono CruzBlanca 600 818 0000

### ¿Cómo activar CAEC?

-  Completa el formulario N°1 enviado por nuestro Contact Center - 600 818 0000 opción 1.
-  Escanea o toma una foto, y adjunta si lo tienes, el informe médico con diagnóstico y/o resultados de exámenes que consideres, para complementar la información sobre el problema de salud.
-  Envía tu solicitud de "Activación CAEC" al siguiente correo electrónico: [SolicitudesGes@cruzblanca.cl](mailto:SolicitudesGes@cruzblanca.cl)
-  Dentro de las 48 horas hábiles siguientes, te enviaremos el "Formulario N° 2" de derivación a la red, notificándote el prestador asignado. Debes devolver el formulario firmado por medio de una foto o el documento escaneado al mismo correo antes señalado o llamar al Fono CruzBlanca 600 818 0000 opción Servicio al Cliente/GES

## Asesoría Clínica • Presupuestos Hospitalarios

Si tienes que operarte, cuentas con la mejor asesoría para ayudarte a encontrar tu opción más conveniente.

En tu Sucursal Virtual Mi CruzBlanca realiza tu presupuesto y contarás con Asesoría Clínica CruzBlanca.

-  Solicita a tu doctor tratante la orden médica.
-  Luego, pide el presupuesto en la Clínica donde quieres operarte.
-  Ingresa a tu Sucursal Virtual Mi CruzBlanca, sección Presupuestos Hospitalarios, y envía los presupuestos.
-  Dentro de 5 días hábiles, recibirás un e-mail con el presupuesto solicitado y alternativas según tu Plan de Salud.

## Exámenes Preventivos

Puedes cotizar y reservar tus Exámenes Preventivos a través de tu Sucursal Virtual en la sección Bonos, e informarte sobre:

- ✓ Exámenes que puedes realizar según edad y sexo.
- ✓ Elegir el beneficiario que hará uso del servicio de medicina preventiva.
- ✓ Prestadores y centros médicos donde se realizan los exámenes.



### Video Consulta Médica

Cotizar y comprar Bonos Telemedicina

Recuerda que puedes acceder directamente a tu Video Consulta Médica Online desde tu Sucursal Virtual Mi CruzBlanca, compras el Bono y accedes a la consulta virtual.